

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
KONSENTRASI HUBUNGAN MASYARAKAT

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Gracela Tania Almanda
NIM : 20190502066
Konsentrasi : Hubungan Masyarakat
Judul : Analisis Strategi Digital Customer Relationships Manajemen
Swiss- Belhotel Bogor Dalam Meningkatkan Jumlah Pelanggan

Jakarta,

Ketua Bidang Konsentrasi

Dosen Pembimbing



(Yumelda Sari, S.Sos, M.Si)



(Ballian Siregar, S.Sos, M.Si)